



## Schritt für Schritt-Anleitung für das Online-Platzreservationsystem für TCI-Neumitglieder

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Anmeldung	2
2. Einstellungen Konto, Profil und Benachrichtigungen	3
3. Reservationen	5
4. Bitte beachten	6
5. Passwort vergessen?	6
6. Applikation auf Mobiles nutzen	6
7. Fragen oder Probleme?	7

# 1. Anmeldung

Aufgrund deiner Neumitgliedschaft haben wir für Dich als Aktivmitglied bereits einen Account eröffnet. Um dich bei GotCourts anmelden zu können, hast du eine E-Mail mit einem Link erhalten:

## Dein GotCourts-Benutzerkonto wurde eingerichtet

Hallo Martin,

Herzlich willkommen bei GotCourts!

Die Verantwortlichen des TC Ittigen haben für dich ein Benutzerkonto auf GotCourts.com eingerichtet.

Klicke hier, um dich bei GotCourts einzuloggen und von den Vorteilen der revolutionären Tennisplattform zu profitieren:

<https://apps.gotcourts.com/de/user/confirm-reset/TCYjEcusraWb9d49LADDfo-e-Q.....>

Ohne Deinen Widerspruch gelten .....

Klicke auf den erhaltenen Link und es wird sich folgendes Fenster öffnen. Setze ein neues Passwort und wähle «Reset»:

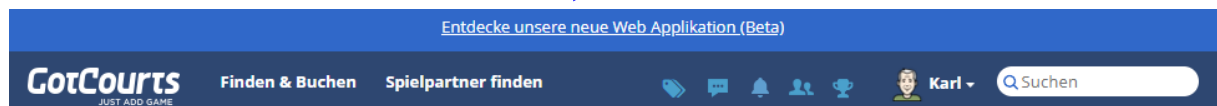
## Passwort zurücksetzen

Neues Passwort:

Neues Passwort bestätigen:

Reset

Daraufhin öffnet sich folgendes Fenster. Klicke direkt auf «Entdecke unsere neue Web Applikation»:



**Ass!** Dein Bestätigungslink ist abgelaufen.

**Winner!** Dein Bestätigungslink ist abgelaufen.

## Willkommen Karl!

Hier einige Tips, was du als nächstes tun kannst:



Suche eine Tennisanlage und buche deinen ersten Platz. Du kannst Anlagen zu deinen Favoriten hinzufügen, Spielpartner und Bekannte zu deinen Buddies machen, ihnen deine Reservationen ankünden und verfolgen, wo und wann deine Buddies zum Parket greifen.


Dein Profil ist zu 50% komplett.

◀ 2 von 3 ▶

Verifiziere deine Telefonnummer, damit du...

Danach öffnet sich diese neue Seite:

### Ergänze dein Profil



Geburtsdatum

Tag  Monat  Jahr

Dein Geburtsdatum wird verwendet um dein Alter anderen Spielern anzuzeigen. Dein Geburtsdatum wird nicht angezeigt.

Stadt


Spielernetzwerk

Die Teilnahme am Spielernetzwerk erlaubt es dir nach anderen Spielern zu suchen, gefunden zu werden und an Meisterschaften teil zu nehmen.

[Weiter](#)

Wähle die gefragten Kriterien nach Belieben aus oder ignoriere sie und klicke auf weiter. In der Folge öffnen sich neue Fenster mit weiteren Fragen. Am Ende klicke auf Beenden.

### Wie gut spielst du?



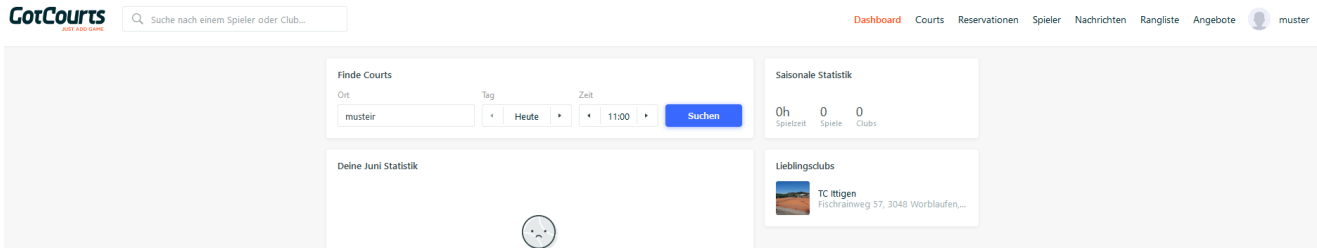
Wähle deine Spielstärke damit wir dich mit ähnlichen Spielern verknüpfen können.

Spielstärke

[Oder füge deine nationale Klassierung hinzu](#)

[Beenden](#)

Jetzt kommst du ins Hauptfenster der neuen Web Applikation:



GotCourts  [Dashboard](#) [Courts](#) [Reservationen](#) [Spieler](#) [Nachrichten](#) [Rangliste](#) [Angebote](#) [musteir](#)

Finde Courts


Ort  Tag  Zeit  [Suchen](#)

Saisonale Statistik

Oh	0	0
Spielzeit	Spiele	Clubs

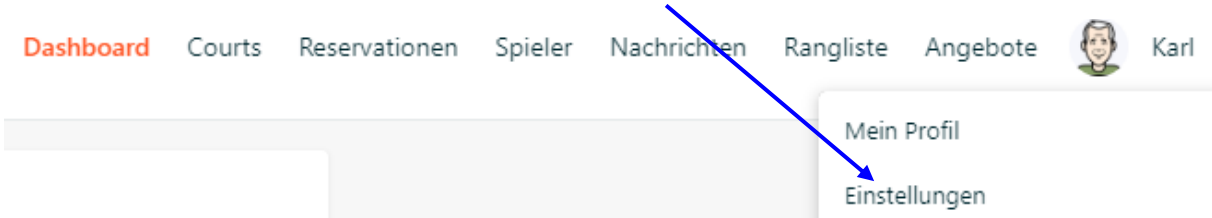
Deine Juni Statistik


Lieblingsclubs

 TC Ittigen  
Fischrainweg 57, 3048 Worblaufen,...

## 2. Einstellungen Konto, Profil und Benachrichtigungen

Im Hauptfenster «Dashboard» rechts deinen Namen anklicken und im Dropdownmenü «Einstellungen» auswählen.



[Dashboard](#) [Courts](#) [Reservationen](#) [Spieler](#) [Nachrichten](#) [Rangliste](#) [Angebote](#)  [Karl](#)

Mein Profil

[Einstellungen](#)

Unter **Konto** kannst du das Passwort ändern.

## Einstellungen

- Konto**
- Profil
- Abrechnung
- Club Mitgliedschaften
- Benachrichtigungen

### GotCourts ID

Benutzername

gc\_user\_XXXXXXX

Email

hans.zittermann@bluewin.ch

✓ **Verifizierte Emailadresse**

Passwort

.....

[Passwort ändern](#)

Unter **Profil** können Angaben zur Person gemacht werden.

## Einstellungen

- Konto
- Profil**
- Abrechnung
- Club Mitgliedschaften
- Benachrichtigungen

### Profilphoto



Unter **Benachrichtigungen** können verschiedene Einstellungen vorgenommen werden, u.a. wie du über Reservationen informiert werden möchtest.

## Einstellungen

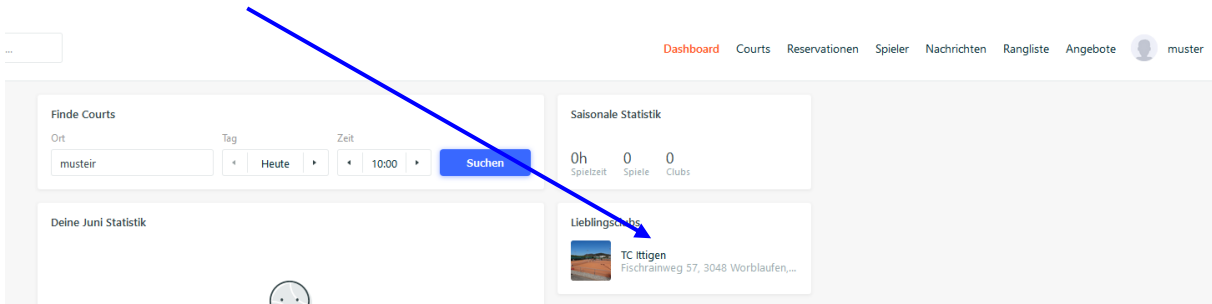
- Konto
- Profil
- Abrechnung
- Club Mitgliedschaften
- Benachrichtigungen**

### Benachrichtigungen

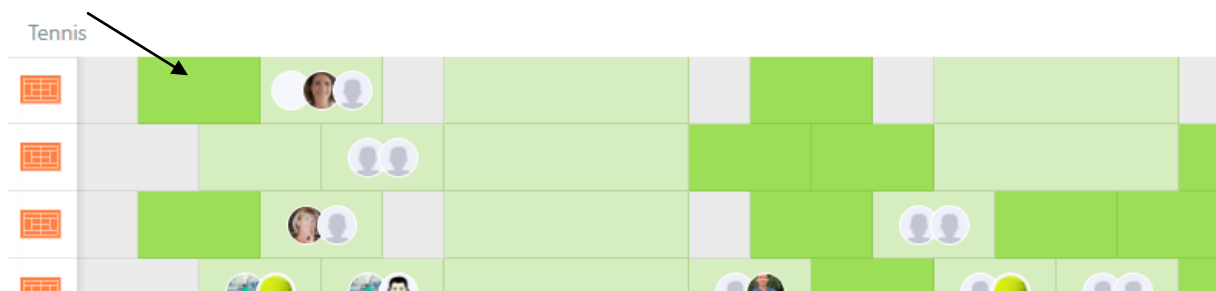
	Email	Push Benachrichtigungen*
<b>Spielresultate</b> Erhalte Erinnerungen zum Bestätigen deiner Spielresultate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Chat Nachrichten</b> Werde beim Erhalt neuer Chatnachrichten informiert.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Aktivitäten</b> Misse nie wieder eine Möglichkeit zu Spielen. Wir benachrichtigen dich wenn jemand nach dir sucht!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Reservationen</b> Erhalte Bestätigungen, Informationen und Erinnerungen betreffende deinen Reservationen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### 3. Reservationen vornehmen

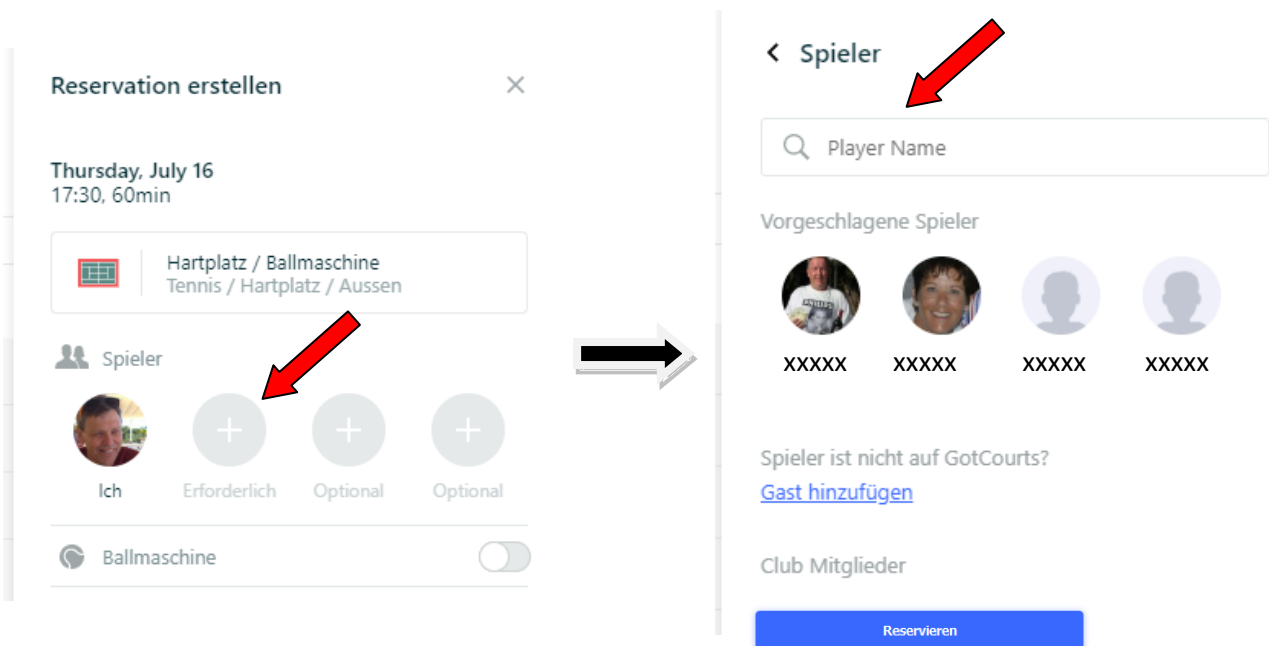
Um eine Reservation vorzunehmen, gehst du wieder zum Dashboard und klickst auf «Lieblingsclub TC Ittigen», wodurch sich das Reservationsfenster öffnet.



Hast du das Reservationsfenster geöffnet, so klickst du auf die verfügbaren Zeiten (grün). Für Einzel 60 Min. und für Doppel 90 Min. auswählen.



Im neu sich öffnenden Fenster rechts «Reservation erstellen» auf «erforderlich» klicken und im Suchfeld des neuen Fensters den gewünschten Spieler suchen und anwählen. Für Doppel 3 Spieler auswählen. Um mit einem Gast zu spielen, auf «Gast hinzufügen» klicken und in die Maske Name und Vorname des Gastes eintragen.



Jetzt unten auf «Reservieren» klicken, worauf deine Reservation bestätigt wird. Gleichzeitig erhältst du eine E-Mail oder/und ein sms (je nachdem was du im Profil angekreuzt hast) als Bestätigung.



### Deine Reservation war erfolgreich

Wir haben bereits eine email mit den Details dieser Reservation an deine(n) Partner geschickt. Wir wünschen dir ein tolles und spannendes Spiel.

[Reservation anschauen](#)

[Partner anschreiben](#)

## 4. Bitte beachten

Es dürfen 3 Reservationen innert 7 Tagen vorgenommen werden und pro Tag zwei Reservationen. Zwei Stunden nacheinander sind nicht erlaubt. Nach der zweiten Reservation wechselt die Farbe der Plätze auf grau und es können keine weiteren Reservationen mehr vorgenommen werden. Vor Ort können jedoch weitere Reservationen getätigt werden.

Die Reservation ist in Schritten von 30 Minuten möglich. Bitte **Reservationen immer anschliessend an Buchungen** oder im Abstand von 30 Minuten vornehmen.

Falls nicht gespielt werden kann, muss spätestens 2 Stunden vor Spielbeginn die Reservation annulliert werden, ansonsten die Reservation zählt **und leider auch stehen bleibt** (ärgerlich für andere, die reservieren möchten). Für die Annullation klicke auf die gebuchte Spielzeit, «Reservation annullieren».

Vor Ort können Reservationen nicht gelöscht oder überschrieben werden, z.B. bei nicht Nichtantreten. In diesem Fall kann der Platz 5 Minuten danach durch andere Spieler belegt werden.

## 5. Passwort vergessen?

Wenn du dein Passwort nicht mehr weisst und eine E-Mail Adresse bei GotCourts hinterlegt wurde, so kannst du jederzeit ein neues Passwort anfordern (unter «Anmelden/Passwort vergessen»). Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen inklusive einem Sonderzeichen lang sein.

## 6. Reservationen mit Mobile-Apps

Alternativ kannst Du auch die App von GotCourts für Dein Smartphone im Google Play Store (Android) oder App Store (Apple) herunterladen und von unterwegs deine Reservationen vornehmen. Beachte, dass nur registrierte TCI-Mitglieder gebucht werden können. Hier die **Anleitung** für die Anmeldung (einmalig) mit dem **iPhone oder Android-Mobile**:

Im App Store bzw. Play Store «GotCourts» herunterladen und öffnen. Links oben auf Pfeil und dann auf «Anmelden» klicken. E-Mail Adresse und Passwort eingeben.

Wieder oben links auf Auswahl drücken und Reservationen auswählen. TC Ittigen auswählen. Unten auf Display den Tag und die Zeit auswählen und dann oben den gewünschten Platz und die genaue Zeit anklicken. In sich öffnendes Fenster unter Suchen Partner mit Name und Vorname eingeben, dann unter Suchresultate neben Name «Hinzufügen» anklicken. Zuletzt oben rechts auf «Buchen» klicken. Fertig.

## 7. Fragen oder Probleme?

Bei Fragen richte Dich bitte an [hans\\_ruedi.holzer@tennisclub-ittigen.ch](mailto:hans_ruedi.holzer@tennisclub-ittigen.ch) / 079 586 36 69.  
Besten Dank und viel Erfolg!